

RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE GLOBELEQ CAMEROUN 2019



kribipower



dibambapower

 **GLOBELEQ**

AUGMENTATION DE LA PUISSANCE

NOS DEUX CENTRALES ÉLECTRIQUES AU CAMEROUN FOURNISSENT 304 MW DE CAPACITÉ ET RÉPONDENT À 20 % DE LA DEMANDE EN ÉLECTRICITÉ DU PAYS.

La puissance électrique que nous fournissons est un important catalyseur de croissance, soutenant indirectement près de 40 000 emplois en 2019.¹

La majeure partie de notre énergie est produite à la centrale électrique de Kribi, à partir de gaz provenant des champs gaziers camerounais. Les moteurs à fioul lourd de la centrale électrique de Dibamba offrent une capacité supplémentaire en cas de besoin pour répondre aux pics de la demande nationale d'électricité.

Les deux centrales électriques sont gérées en partenariat avec le gouvernement camerounais. Une coopération continue et des relations solides avec le gouvernement, les communautés locales et d'autres parties prenantes sont essentielles pour que nous maintenions notre licence d'exploitation, et nous prenons nos responsabilités sociales et environnementales très au sérieux.

En 2019, nous avons continué à investir dans des projets de développement socio-économique pour soutenir nos communautés, en mettant fortement l'accent sur l'amélioration de l'accès à une éducation de qualité, aux soins de santé

et à l'eau potable, ainsi que sur l'offre d'une précieuse expérience de travail destinée aux jeunes en tant que stagiaires dans notre entreprise. Nous nous sommes également engagés avec nos voisins et avons pris des mesures supplémentaires pour répondre aux préoccupations persistantes concernant le niveau de la pollution sonore et des vibrations de la centrale électrique de Kribi.

Nous avons un bilan exceptionnel en matière de santé et de sécurité dans nos deux centrales électriques au Cameroun. Une priorité pour 2020 est d'assurer la sécurité de nos collègues et de soutenir nos communautés pendant la pandémie de Covid-19, tout en continuant à fournir une alimentation électrique fiable au pays.

Frédéric Mvondo

Directeur général,
Globelec Cameroun – centrale électrique de Dibamba

Hans Francis Simb Nag

Directeur Opérationnel
Centrale électrique de Kribi

CENTRALE ÉLECTRIQUE DE KRIBI EN 2019



Capacité électrique	216 MW
Technologie	Moteur à gaz
Disponibilité moyenne ²	88,6 %

CENTRALE ÉLECTRIQUE DE DIBAMBA EN 2019



Capacité électrique	88 MW
Technologie	Moteur à fioul lourd
Disponibilité moyenne ²	98,5 %

Travail en partenariat

Globelec est propriétaire majoritaire des centrales électriques de Dibamba et de Kribi. Nous travaillons en partenariat avec le gouvernement du Cameroun qui détient la part restante de ces entreprises. L'électricité produite est vendue à ENEO, l'entreprise nationale de services publics, dans le cadre d'un contrat de 20 ans.

AUGMENTATION DE LA CROISSANCE DU CAMEROUN – INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE 2019

NOTRE CAPACITÉ



304
MW

NOTRE PERSONNEL



189
EMPLOYÉS

100 %
CAMEROUNAIS

NOTRE IMPACT SUR LE DÉVELOPPEMENT



39 800
EMPLOIS SOUTENUS
INDIRECTEMENT
EN 2019¹



Contenu

Augmentation de la puissance	2
Assurance de la sécurité des employés	3
Investissement dans nos employés	4
Soutien de nos communautés	5
Protection de notre environnement	7

¹ Estimation de l'emploi indirect rendu possible par les entreprises utilisant l'électricité produite sur la base du modèle d'impact conjoint (Groupe CDC).

² Facteur de disponibilité équivalent, tel que défini par l'Institute of Electrical and Electronics Engineers 762, pour le gaz et le HFO.

ASSURANCE DE LA SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

NOUS SOMMES ENGAGÉS À OPERER DANS UN LIEU DE TRAVAIL SAIN ET SÛR POUR TOUS.

GESTION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ

Nos systèmes de gestion de la santé et de la sécurité sont alignés sur les robustes procédures communes de Globeleq et s'appliquent à toute personne – les employés, les sous-traitants et les visiteurs. La centrale électrique de Dibamba est certifiée OHSAS 18001 et la centrale électrique de Kribi a obtenu la certification ISO 45001 en 2019.

PERFORMANCES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ EN 2019



TAUX D'INCIDENT
À SIGNALER³

0,21

ACCIDENTS AVEC
ARRÊT DE TRAVAIL

0

Les deux centrales électriques ont atteint un record remarquable de zéro accident avec arrêt de travail (LTA) depuis leur entrée en service. À la fin de 2019, Dibamba avait atteint plus de 3 700 jours (10 ans) sans LTA et Kribi avait atteint plus de 2 400 jours (six ans) sans LTA. En 2019, notre taux d'incidents à signaler était de 0,21, contre zéro l'année précédente.

Nous effectuons une analyse des causes profondes à la suite de tout incident de sécurité ou quasi-accident pour nous aider à prévenir des incidents similaires à l'avenir.

La préparation aux situations d'urgence est également importante et nous effectuons des tests d'incendie et des exercices hebdomadaires dans nos centrales électriques. Nos équipes d'intervention d'urgence sont formées et prêtes à répondre à tout incident majeur.

Nous effectuons régulièrement des évaluations des risques et permettons à chacun sur place d'arrêter immédiatement toute activité en cas de problèmes de sécurité. Nous encourageons le signalement des conditions dangereuses grâce à un système de cartes avec des tirages au sort réguliers.

INTRODUCTION D'UNE CULTURE SÉCURITÉ D'ABORD

Des équipes dédiées à la santé, à la sécurité et à l'environnement (HSE) aident à mettre en pratique nos politiques et soutiennent des campagnes visant à maintenir la sécurité au premier plan des préoccupations du personnel.

Nous organisons régulièrement des discussions sur la boîte à outils, organisons des réunions mensuelles sur les sujets de sécurité et participons aux journées internationales de sensibilisation à la sécurité de Globeleq deux fois par an. Notre comité de santé et de sécurité, comprenant des représentants de la direction et des employés, se réunit tous les trimestres.

Chaque année, tous les employés suivent une formation obligatoire en matière de sécurité, ainsi qu'une formation spécifique pertinente à leurs rôles. En 2019, nous avons également dispensé une formation aux premiers secours à 50 membres du personnel et les membres de leur famille.

Les entrepreneurs suivent une formation d'intégration HSE comprenant une évaluation finale, et sont étroitement supervisés lorsqu'ils travaillent sur site. Nos équipes de sécurité internes et externes sont également formées sur la sécurité et les droits de l'homme pour protéger notre personnel et nos communautés.

PROMOTION DE LA SANTÉ ET DU BIEN-ÊTRE

Nous offrons à nos employés des examens médicaux annuels, une assurance maladie, une clinique sur place et un abonnement gratuit à une salle de sport pour soutenir leur santé et leur bien-être. Les pairs éducateurs de notre personnel sont formés pour sensibiliser aux maladies potentiellement mortelles, telles que le paludisme et le VIH, et nous fournissons un accès à des mesures de prévention.

En 2019, nous avons mené une enquête sur le stress pour comprendre quels facteurs affectent le bien-être de nos employés et avons mené une campagne orientant le personnel vers des ressources qui peuvent les aider à renforcer leur résilience.

CÉLÉBRATION DES JALONS DE SÉCURITÉ : JOURS SANS LTA A FIN 2019

2 400+

CENTRALE ÉLECTRIQUE
DE KRIBI



3 700+

CENTRALE ÉLECTRIQUE
DE DIBAMBA



³ Le taux d'incidents comprend les accidents avec arrêt de travail et les incidents entraînant un traitement médical ou une restriction de travail. Calculé conformément à la définition OSHA (200 000 x incidents/heures de travail à signaler).

INVESTISSEMENT DANS NOS EMPLOYÉS

NOUS VISIONS À PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ ET À RESPONSABILISER NOTRE PERSONNEL PAR LE DÉVELOPPEMENT DE LEURS COMPÉTENCES ET CARRIÈRES CHEZ NOUS.

DÉVELOPPEMENT DE DIVERS TALENTS

Tous les 189 employés sont de nationalité camerounaise. Nous visons à recruter localement lorsque cela est possible et nous nous attaquons aux pénuries de compétences grâce à nos projets de développement socio-économique (voir page 5). Nous avons accueilli 137 stagiaires dans l'entreprise en 2019, leur permettant d'acquérir une précieuse expérience de travail (voir citations).

En 2019, nous avons investi 120 millions FCFA dans la formation et le développement pour aider nos employés à grandir et à atteindre leurs objectifs professionnels. Un nouveau programme de 12 mois a vu deux ingénieurs camerounais à fort potentiel détachés à la centrale électrique d'Azito de Globelec en Côte d'Ivoire pour apprendre à gérer et à moderniser les turbines à gaz à cycle combiné. Le programme comprenait également un cours de formation sur simulateur de deux semaines aux Pays-Bas.

Nous mettons fortement l'accent sur le développement des talents féminins pour nous aider à améliorer l'équilibre entre les sexes au sein de nos effectifs. Des femmes occupent plusieurs postes de direction dans nos opérations camerounaises, dont la première femme directrice de centrale électrique de

Globelec. Mais les femmes ne représentaient que 13 % de l'ensemble de nos employés en 2019 et nous voulons encourager davantage de femmes à poursuivre une carrière dans l'ingénierie et à rejoindre notre entreprise.

En 2019, plus de 60 % de nos stagiaires étaient des femmes et nous avons lancé des programmes de bourses et d'études supérieures « Elite One » pour les meilleures étudiantes. Ces programmes sont menés en partenariat avec cinq des meilleures universités du pays et comprennent des stages pour encourager davantage de femmes à entrer dans le secteur de l'électricité.

Nous avons célébré la Journée internationale de la femme en mars 2019 avec une journée de l'excellence et du leadership pour les filles des écoles secondaires locales et les étudiantes en ingénierie. Cela comprenait des visites de sites dans nos centrales électriques et des discussions sur Globelec et les opportunités de carrière.

ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

En septembre 2019, 89 % des employés camerounais ont participé à notre première enquête auprès des employés à l'échelle de l'entreprise. Le niveau global d'engagement était de 6,7 sur 10, juste en dessous de la référence internationale de 7,0 pour le secteur.

Nous avons obtenu de très bons résultats pour l'établissement des objectifs, les opportunités d'apprentissage, le travail significatif et le respect des valeurs de Globelec.

Les résultats de l'enquête ont également mis en évidence les domaines dans lesquels nous pouvons faire plus. Nous y répondons en communiquant plus clairement les critères de décision de rémunération, en introduisant des opportunités de progression de carrière technique pour les non responsables, en créant de meilleurs espaces pour les pauses sur place et en parrainant des activités de loisirs pour les employés et leurs familles.

Nous consultons également formellement les représentants des salariés et reconnaissons le droit à l'action collective. Environ 77 % des employés au Cameroun sont membres de syndicats. Nous avons signé notre première convention collective en 2019 prévoyant une augmentation de salaire de 4 % et des avantages sociaux pour tous les employés.

Tous ceux qui travaillent avec nous doivent suivre nos valeurs. Tous les employés doivent suivre une formation annuelle sur le code de conduite professionnelle de Globelec. Nous encourageons les gens à s'exprimer s'ils ont des préoccupations éthiques via une hotline indépendante.



« J'aime vraiment travailler chez Globelec. Les gens ont été accueillants et disposés à partager leurs connaissances. J'ai beaucoup appris sur une courte période, sur le plan social et professionnel, et j'ai eu la chance de faire face à des problèmes complexes. Ce stage m'a donné accès à une nouvelle carrière dont je ne savais même pas qu'elle existait avant de rejoindre Globelec. »

DAISY DEUKOUE DJEUMAKO
STAGIAIRE CHEZ GLOBELEQ
CAMEROON MANAGEMENT SERVICES



« Je viens d'une communauté proche de la centrale électrique de Dibamba. Pendant le programme de stages, j'ai appris tellement plus que je ne peux dire. Tout le monde est toujours prêt à aider et à fournir des informations en cas de besoin. Je me sens prêt pour la prochaine étape de ma carrière et excité pour mon nouveau rôle à venir chez Globelec! »

NELSON TCHENDJI NJETEJIE
STAGIAIRE CHEZ GLOBELEQ
CAMEROON MANAGEMENT SERVICES

SOUTIEN DE NOS COMMUNAUTÉS

NOUS INVESTISSONS DANS LE DÉVELOPPEMENT SOCIO-ÉCONOMIQUE POUR CRÉER DES IMPACTS POSITIFS À LONG TERME POUR LES COMMUNAUTÉS AUTOUR DE NOS CENTRALES ÉLECTRIQUES.

INVESTISSEMENT DANS LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

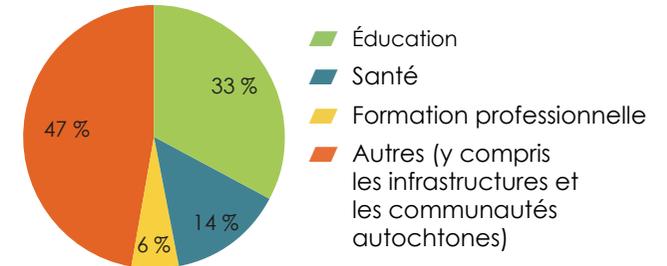
Notre plan d'action sociale fournit le cadre de nos activités communautaires au Cameroun. Bon nombre de nos projets s'alignent sur les domaines d'action de Globeleq en matière de développement socio-économique (SED) – éducation, santé, développement professionnel postscolaire et génération de revenus.

Nous répondons également aux besoins locaux spécifiques à travers des projets qui améliorent l'accès à l'eau potable, à l'assainissement et à l'électricité, ainsi qu'en soutenant les communautés autochtones à proximité de nos sites.



En 2019, nous avons réalisé une enquête auprès des ménages pour évaluer les besoins des communautés locales. Les résultats aideront à établir nos plans pour 2020.

INVESTISSEMENT SED PAR CATÉGORIE EN 2019



FAITS MARQUANTS DU SED EN 2019



ÉDUCATION : Depuis 2014, nous avons amélioré les environnements d'apprentissage pour plus de 3 400 enfants à proximité de nos centrales électriques, dont 1 180 élèves dans 24 écoles primaires en 2019. Cela comprend l'amélioration et l'aménagement des salles de classe, la construction d'installations sanitaires et la récompense des résultats scolaires des élèves. Nous avons également financé 100 bourses dans des écoles locales, dont 20 pour des personnes d'origine autochtone.



SANTÉ : En 2019, nous avons investi dans la construction et l'équipement d'un nouveau centre de santé pour desservir les communautés rurales, et nous avons rénové et meublé cinq autres centres de santé à proximité de nos centrales électriques. Cela a amélioré l'accès à des services de santé de base de qualité pour environ 4 100 personnes. Nous avons également établi un partenariat avec une ONG locale pour fournir des services de santé gratuits à plus de 540 personnes autour de Kribi (voir l'étude de cas à la page 6).



DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL : Nous avons proposé 137 stages en 2019 pour offrir aux jeunes locaux une expérience de travail dans notre entreprise, dont 83 femmes. Deux d'entre eux ont obtenu des emplois permanents chez nous (voir page 4).



INFRASTRUCTURE LOCALE : Nous avons amélioré l'accès à l'eau potable pour plus de 20 000 personnes dans 26 villages en 2019. Nous avons construit deux nouveaux forages et entretenu les 25 que nous avons construits précédemment, ainsi que financé la formation des personnes dans les communautés pour les gérer.



SOUTIEN AUX COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES : En 2019, nous avons travaillé avec une organisation locale à but non lucratif, l'APED, pour aider 134 personnes autochtones Bagyeli vivant près de notre centrale électrique de Kribi à obtenir des documents d'identité formels, tels que des actes de naissance et des cartes d'identité.

SUPPORTING OUR COMMUNITIES

ENGAGEMENT DES COMMUNAUTÉS LOCALES

Des milliers de personnes vivent et travaillent à proximité de nos centrales électriques de Dibamba et Kribi.

Nous rencontrons régulièrement des dirigeants locaux et des représentants de la communauté pour comprendre et répondre à leurs attentes. Il s'agit notamment de l'accès à l'emploi, aux opportunités de développement professionnel, à l'électricité et à l'eau potable, que nous abordons dans le cadre de nos projets SED.

En 2019, nous avons eu 273 réunions avec des intervenants communautaires dans nos deux centrales électriques. À la suite d'un déclin de l'engagement aux réunions du comité de Dibamba, nous avons rencontré les dirigeants communautaires pour comprendre leurs préoccupations. En réponse, nous avons créé un nouveau cadre pour renforcer la participation communautaire dans la phase de consultation des projets SED. Cela a aidé à reconstruire de bonnes communications et relations.

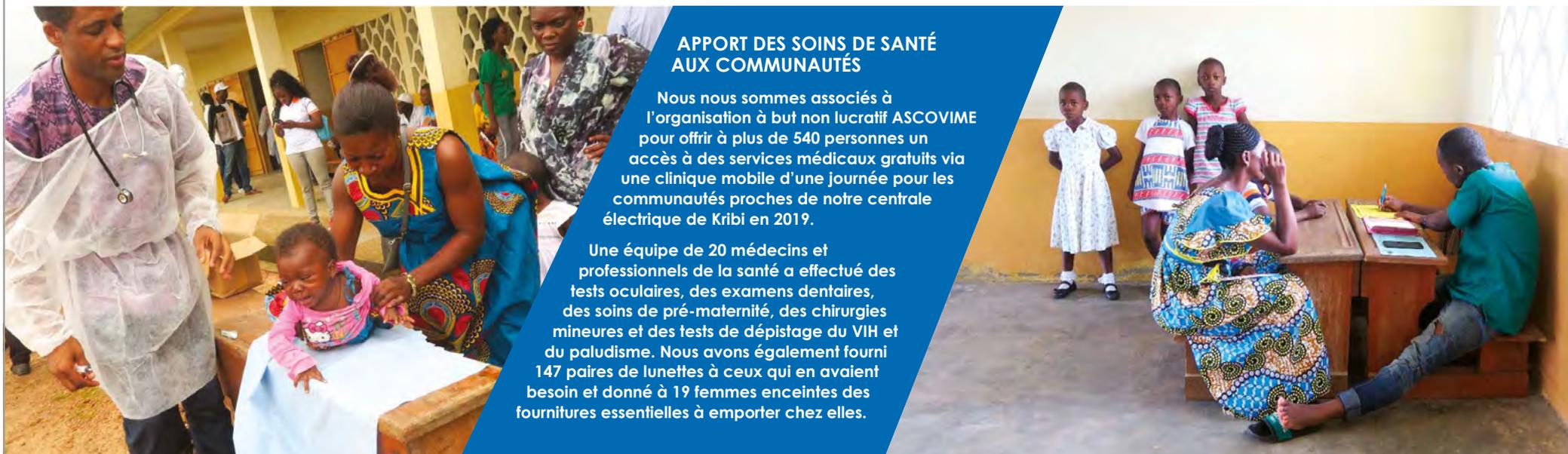
Les populations locales peuvent également signaler leurs préoccupations par le biais de notre mécanisme officiel de règlement des griefs. À la fin de 2019, nous avons résolu 94 % de tous les griefs soulevés par les communautés proches des centrale électrique de Kribi et de Dibamba, et nous travaillons pour résoudre le reste.

RÉPONSE AUX PROBLÈMES DE LA POLLUTION SONORE

Certaines communautés près de centrale électrique de Kribi ont fait part de leurs préoccupations concernant la pollution sonore et les vibrations dans leurs maisons causés par la centrale électrique. Bien que la pollution sonore et les vibrations de nos centrale électriques restent inférieurs aux limites fixées par les normes de la Société financière internationale, nous avons pris des mesures pour répondre à ces préoccupations.

Nous avons commandé une étude tierce en 2015, qui a révélé que les vibrations étaient causées par un bruit à basse fréquence créé par les moteurs de la centrale électrique. L'étude a recommandé une résolution du problème par identification et par renforcement des maisons touchées par la pollution sonore. Depuis, nous avons modernisé 63 maisons à proximité de la centrale électrique pour offrir une meilleure isolation acoustique, dont six en 2019.

Nous avons également mis en place des mesures de réduction de la pollution sonore de la centrale électrique, suite à une évaluation par des experts acoustiques indépendants.



APPORT DES SOINS DE SANTÉ AUX COMMUNAUTÉS

Nous nous sommes associés à l'organisation à but non lucratif ASCOVIME pour offrir à plus de 540 personnes un accès à des services médicaux gratuits via une clinique mobile d'une journée pour les communautés proches de notre centrale électrique de Kribi en 2019.

Une équipe de 20 médecins et professionnels de la santé a effectué des tests oculaires, des examens dentaires, des soins de pré-maternité, des chirurgies mineures et des tests de dépistage du VIH et du paludisme. Nous avons également fourni 147 paires de lunettes à ceux qui en avaient besoin et donné à 19 femmes enceintes des fournitures essentielles à emporter chez elles.

PROTECTION DE NOTRE ENVIRONNEMENT

NOUS VISONS À PRODUIRE UNE ÉNERGIE FIABLE ET ABORDABLE QUI PERMET LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE, TOUT EN GÉRANT L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE LA PRODUCTION.

FACE AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Plus de la moitié du réseau national du Cameroun est desservi par l'énergie hydroélectrique. Nos centrales thermiques fournissent une capacité supplémentaire à partir de combustibles fossiles. Cela permet au réseau de maintenir des alimentations électriques fiables lorsque d'autres centrales ne peuvent pas répondre à la demande, par exemple lorsque les sécheresses laissent les centrales hydroélectriques à court d'eau.

La centrale électrique de Kribi de 216 MW fonctionne au gaz naturel et est la centrale la plus efficace du Cameroun. L'ancienne centrale électrique de Dibamba de 88 MW fonctionne au fioul lourd (HFO). Il s'agit d'une centrale de pointe qui fournit une alimentation de secours au réseau pendant les périodes de pointe.

En 2019, notre empreinte carbone à travers le Cameroun s'élevait à 579 938 tonnes d'équivalent CO₂ (CO_{2e}). C'est nettement moins que prévu car la centrale électrique de Dibamba n'a fonctionné qu'à 5 % de sa capacité normale en raison de pénuries locales d'approvisionnement en HFO.

Notre intensité de gaz à effet de serre était de 484 tonnes d'équivalent CO_{2e} par GWh produit.

GESTION DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

Les systèmes de gestion environnementale de nos deux centrales électriques au Cameroun sont certifiés ISO 14001 et nous formons régulièrement le personnel à la gestion des impacts conformément aux procédures communes de Globelec.

Pour éviter les effets néfastes sur la qualité de l'air pour les personnes vivant à proximité, nous surveillons les émissions telles que les oxydes d'azote pour nous assurer qu'elles restent dans les limites nationales et les directives de la Société financière internationale.

MINIMISATION DE L'UTILISATION D'EAU ET DE PRODUCTION DE DÉCHETS

En 2019, nous avons consommé 55 002 m³ d'eau pour le refroidissement de nos centrales électriques, et à des fins d'hygiène et de restauration. Nous prenons des mesures pour minimiser la consommation d'eau, y compris la

recirculation de l'eau utilisée pour le refroidissement dans un système en boucle fermée dans les deux centrales électriques. L'eau que nous utilisons provient de forages autorisés et nous traitons les eaux usées pour éviter de polluer les cours d'eau locaux.

Nous avons généré 937 tonnes de déchets en 2019. La quasi-totalité de ces déchets étaient des déchets dangereux provenant de l'entretien de la centrale électrique, tels que des chiffons huileux et des huiles usées, et des boues d'eaux usées huileuses, que nous avons pris des mesures pour réduire (voir l'étude de cas). Cela comprend un déversement d'environ 15 tonnes de mazout lourd à Dibamba, qui a été confiné sur place et éliminé de manière responsable par des entrepreneurs de déchets agréés avec d'autres déchets dangereux.

Pour nous aider à réduire les déchets, nous formons le personnel et fixons des objectifs de réduction des déchets à nos équipes de maintenance et d'exploitation. Nous recyclons également lorsque cela est possible, notamment en faisant don d'articles utiles dont les communautés locales n'ont plus besoin.



PRÉVENTION DES FUITES AVANT QU'ELLES SE PRODUISSENT

L'huile provenant des machines de nos centrales électriques génère de l'eau huileuse qui doit être traitée avant de renvoyer de l'eau propre dans les rivières locales et d'éliminer les boues huileuses restantes en tant que déchets dangereux. En 2019, la centrale électrique de Kribi a lancé un programme de maintenance préventive pour aider à identifier et à réparer rapidement les fuites. Cela a réduit de moitié la quantité d'eau huileuse produite à la centrale électrique.

EN SAVOIR PLUS

Ce rapport couvre nos activités de développement durable et la performance de nos opérations à travers le Cameroun en 2019.

Visitez le site Web de Globeleq pour consulter notre rapport mondial sur le développement durable et en savoir plus sur notre approche du développement durable dans l'ensemble de l'entreprise :

www.globeleq.com/sustainability

Nous apprécions tous les commentaires sur notre approche et nos rapports.

Veuillez nous contacter à l'adresse :

sustainability@globeleq.com

Globeleq Cameroon Management Services S.A.

Dibamba Power Development Company S.A.

Kribi Power Development Company S.A.

Rue Bertaut, Bali
BP 12 063, Douala
Cameroun

www.globeleq.cm

Siège social de Globeleq

6th Floor
67 Lombard Street
London EC3V 9LJ
Royaume-Uni

www.globeleq.com

